



POLITICA INTEGRATA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE

Rev. 4

Del 31.10.2018

Pag. 1 Di 2

Il Sistema di gestione integrato della **GENERAL ENTERPRISE SRL** con sede legale e operativa in Teggiano (SA) alla Via Cerri, 4 è rappresentato da:

- Raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani, speciali pericolosi e non pericolosi destinati allo smaltimento e speciali non pericolosi destinati al riutilizzo e l'erogazione di servizi di pulizia in ambito civile

La direzione della aziendale pone come obiettivo prioritario nella sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela, il rispetto degli standard di protezione ambientale, igiene, la Salute e la Sicurezza dei propri lavoratori e nei luoghi di lavoro.

La **GENERAL ENTERPRISE SRL** si impegna ad operare affinché le sue attività siano di vantaggio per le parti interessate all'impresa nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti in materia di salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.

Pertanto siamo impegnati affinché lo sviluppo delle nostre attività siano sostenibili e compatibili con l'ambiente che le ospita, che possa creare opportunità per gli abitanti, i vicini-confinanti, i collaboratori e la proprietà, e sia orientato ad un continuo miglioramento delle attività, delle prestazioni in relazione alla prevenzione e protezione dell'ambiente e dell'inquinamento e degli infortuni nei luoghi di lavoro, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità ambientale, di sicurezza ed economica.

A tale scopo, **GENERAL ENTERPRISE SRL** individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere gli scopi succitati. I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione Integrato sono i seguenti:

- Rispettare, nello svolgimento di tutte le attività, le normative cogenti (nazionali e locali) ricercando la collaborazione con le autorità in modo trasparente, la salvaguardia dell'ambiente e il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Ottenimento della soddisfazione delle aspettative del cliente in termini di efficacia ed efficienza sui servizi erogati.
- Identificazione e valutazione degli aspetti ambientali diretti ed indiretti derivanti dall'attività aziendali; effettuare il monitoraggio e controllo finalizzato al contenimento e alla riduzione dell'impatto di tali aspetti.
- Studio costante del contesto dell'organizzazione, dei fattori interni ed esterni che lo caratterizzano, delle esigenze e aspettative delle parti interessate coinvolte, nonché delle relative evoluzioni che questo subisce nel corso del tempo.
- Analisi dei rischi e opportunità aziendali a seguito della progressiva e sempre crescente conoscenza del contesto dell'organizzazione al fine di ottimizzare la pianificazione degli obiettivi aziendali e il loro raggiungimento.
- L'impegno alla protezione dell'ambiente, al contenimento e la prevenzione dell'inquinamento; in particolar modo si considerano le emissioni in atmosfera provenienti dagli automezzi aziendali, scarichi e approvvigionamento idrico, produzione rifiuti, consumi elettrici, consumi di fonti energetiche non rinnovabili.
- Coinvolgimento di tutto il personale nella revisione dei processi (formazione, sensibilizzazione, consultazione del personale), in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, per l'ambiente, la salute e sicurezza, avviene attraverso l'impegno prioritario di ciascuno.
- Ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente, mediante definizione e attuazione di specifici obiettivi e traguardi misurabili; ed il ricorso, dove possibile, alle migliori tecniche disponibili in particolar modo per la salvaguardia della salute e dell'ambiente.
- Impegno a fornire a tutti i lavoratori delle condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di incidenti, malattie e qualunque situazione che possa comportare dei potenziali rischi a tutte le persone che abbiano accesso ai luoghi di competenza della GENERAL ENTERPRISE SRL.
- Aumentare la consapevolezza e la qualificazione del personale per gli aspetti ambientali, di qualità, salute e sicurezza attraverso un piano di formazione e di addestramento.
- Comunicare le proprie prestazioni ambientali, e i propri obiettivi attraverso la pubblicazione della dichiarazione ambientale e della presente politica, questo permette di informare la comunità locale, i fornitori, i clienti, gli enti di controllo locali e nazionali sulle tematiche relative alla qualità, all'ambiente, la salute e sicurezza, dimostrando l'impegno a dar risposta alle informazioni richieste da tali parti interessate.
- Creare un ambiente di lavoro sano, attraverso il miglioramento della soddisfazione del dipendente, l'impegno al monitoraggio degli infortuni e degli indici infortunistici onde ricercare le cause e intervenire alla fonte per



POLITICA INTEGRATA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE

Rev. 4

Del 31.10.2018

Pag. 2 Di 2

prevenirne la formazione degli stessi, il miglioramento degli aspetti legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro, ricercando il contenimento degli infortuni e alla registrazione degli incidenti mancati;

Per attuare tale programma sono stati definiti i seguenti obiettivi:

- 1) Incrementare le percentuali di raccolta differenziata nei comuni serviti;
- 2) Il miglioramento delle modalità di comunicazione con le parti interessate
- 3) Migliorare il valore della customer satisfaction
- 4) Ottimizzare l'incidenza dei costi di manutenzione
- 5) Rispettare i programmi di audit interni
- 6) Minimizzare l'incidenza di non conformità notificate ai fornitori
- 7) Riduzione dei consumi di fonti energetiche non rinnovabili
- 8) Riduzione dei consumi idrici connessi alle attività aziendali;
- 9) Minimizzare l'incidenza degli infortuni relativamente alle attività lavorative;
- 10) Aumentare le segnalazioni dei quasi incidenti da parte dei dipendenti;

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono con cadenza almeno annuale in sede di riesame del Sistema di Gestione integrato, nel corso del quale viene valutata anche la possibilità di revisionare tale documento.

Si richiede, pertanto, a tutto il personale dell'azienda il massimo impegno nell'attuazione e rispetto di tutte le procedure richiamate e/o contenute nel sistema Integrato, quale fondamento essenziale dell'efficacia del Sistema aziendale. Tale documento viene riesaminato in occasione dei riesami della direzione aziendali una volta l'anno.

È politica della **GENERAL ENTERPRISE S.r.l.** avvalersi per lo svolgimento della sua attività di personale dipendente in condizioni fisiche e mentali idonee ad operare in sicurezza sul lavoro.

GENERAL ENTERPRISE S.r.l. ha redatto alcune norme di comportamento per il mantenimento di un sufficiente livello di attenzione per lavorare in sicurezza ed in particolare:

1. tutto il personale dipendente che lavora all'interno delle strutture aziendali deve scrupolosamente eseguire i propri compiti senza allontanarsi dal proprio posto di lavoro;
2. è vietato durante il lavoro l'uso di bevande alcoliche anche in quantità più che modesta e di qualsiasi quantità di sostanze stupefacenti;
3. è vietato presentarsi sul luogo di lavoro in evidente stato di ebbrezza alcolica o sotto l'effetto di droghe;
4. è vietato, durante la sosta per il pranzo del mezzogiorno, l'assunzione anche di moderate quantità di alcool.

Il dipendente colto in flagrante è passibile di provvedimenti disciplinari previsti dal contratto di lavoro ed invitato a lasciare il luogo di lavoro immediatamente, in attesa di ulteriori decisioni della direzione.

A tale scopo **GENERAL ENTERPRISE S.r.l.** ha fornito la formazione più idonea ai propri dipendenti allo scopo di sensibilizzarli e responsabilizzarli sull'argomento.

Il Sistema di Gestione Integrato della **GENERAL ENTERPRISE S.r.l.** è conforme ai requisiti delle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, BS OHSAS 18001:2007, UNI EN ISO 14001:2015; La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica Integrata a tutti i livelli del personale coinvolto.

Data 02.01.2019

La Direzione aziendale